



Regulamin zakwaterowania

1. Wioska wakacyjna może zakwaterować tylko takiego gościa, którego należycie zamelduje. W tym celu niezwłocznie po przyjeździe gość przedkłada właściwemu pracownikowi wioski wakacyjnej swój dowód osobisty, paszport lub inny ważny dokument tożsamości.
2. Wioska wakacyjna świadczy osobom zakwaterowanym usługi w zakresie, który zapewnia właściwy przepis prawa.
3. W wyjątkowych przypadkach wioska wakacyjna może zaoferować gościowi inne zakwaterowanie niż pierwotnie uzgodniono, jeśli zasadniczo nie różni się od pierwotnego zamówienia.
4. W oparciu o zamówione zakwaterowanie wioska wakacyjna jest zobowiązana zakwaterować gościa najpóźniej do godz. 16:00. Jeśli klient nie uregulował zaliczki za zakwaterowanie, wioska wakacyjna jest zobowiązana zarezerwować miejsce najpóźniej do godz. 18:00 w dniu przybycia. W przypadku uregulowanej zaliczki recepcja jest zobowiązana zarezerwować miejsce do 24 godzin od terminu pierwotnego przybycia na pobyt. Po tym czasie wioska wakacyjna może swobodnie dysponować miejscem. Jeśli klient nie anuluje pisemnie rezerwacji lub nie zwróci się o jej zmianę czy przesunięcie z odpowiednim wyprzedzeniem, traci prawo do jakiegokolwiek kompensacji czy przesunięcia niewykorzystanej rezerwacji na inny termin przez ośrodek zakwaterowania.
5. Jeśli gość zwróci się o przedłużenie zakwaterowania, wioska wakacyjna może mu zaproponować również inny bungalow lub apartament od tego, w którym był pierwotnie zakwaterowany lub jego wniosek ze względu na brak miejsc odrzucić.
6. Zakwaterowani goście są zobowiązani przechowywać pieniądze, cenne rzeczy i biżuterię w sejfie zlokalizowanym w recepcji. W przeciwnym razie za te rzeczy hotel odpowiada tylko do wysokości ustanowionej w par. 1 Rozporządzenia rządu nr 87 Dz.U. z 1995 r., którym wykonuje się niektóre postanowienia Kodeksu cywilnego w brzmieniu rozporządzenia nr 586 Dz.U. z 2008 r. i rozporządzenia nr 281 Dz.U. z 2010 r., tzn. 331,94 EUR.
7. W bungalowie/apartamencie gość może przyjmować wizyty tylko za zgodą właściwego pracownika wioski wakacyjnej, po wpisaniu do księgi gości w godz. 8:00-22:00.
8. W razie choroby lub urazu gościa wioska wakacyjna zapewni udzielenie pomocy lekarskiej lub przewiezienie do szpitala na koszt klienta.
9. Gość może korzystać z miejsca zakwaterowania wyłącznie w czasie, który został wcześniej uzgodniony z wioską wakacyjną, a więc od godz. 16:00 do godz. 10:00. Gość może korzystać z miejsca zakwaterowania najdłużej do godz. 10:00 ostatniego dnia pobytu. Jeśli ten czas nie zostanie dotrzymany, gościowi zostaną naliczone następującej opłaty: zwolnienie bungalowu lub apartamentu do godz. 12:00 20 € (domki typu A i B) oraz 40 € (typ C), zwolnienie bungalowu lub apartamentu do godz. 14:00 30 € (A i B) oraz 60 € (typ C) / za domek. Jeśli gość nie dotrzyma tego w określonym terminie, wioska wakacyjna ma prawo naliczyć pobyt również za następny dzień.



10. Gość, który chce się zakwaterować przed godz. 10:00, ureguluje cenę zakwaterowania za całą poprzednią noc. Jeśli zechce się zakwaterować po godz. 10:00 w dzień przyjazdu, opłata wynosi 20 € za domek. Wcześniejszy check in jest możliwy tylko, jeśli zakwaterowanie będzie dostępne.
11. W punkcie zakwaterowania ani w pomieszczeniach wspólnych wioski wakacyjnej gość bez zgody kierownictwa wioski wakacyjnej nie może przemieszczać wyposażenia, dokonywać przeróbek i ingerować w sieć elektryczną bądź inne instalacje.
12. W wiosce wakacyjnej, a szczególnie w bungalowie/apartamencie goście nie mogą korzystać ze swoich urządzeń elektrycznych. To postanowienie nie dotyczy urządzeń elektrycznych służących do higieny osobistej gościa (maszynka do golenia, urządzenie do masażu, suszarka do włosów itp.).
13. Przed odjazdem w miejscu zakwaterowania gość jest zobowiązany umyć i odłożyć sztućce i naczynia, które w czasie pobytu stosował, zamknąć kurki wodne, zgasić w bungalowie i apartamencie światło, pozamykać okna, powyłączać urządzenia, zamknąć drzwi, a klucz przekazać na recepcji. W przeciwnym razie może zostać naliczona opłata za sprzątnięcie 20 €. Opłata za zgubienie klucza wynosi 70 €. W razie uszkodzenia wyposażenia w miejscu zakwaterowania klient zostanie obciążony opłatą za uszkodzenie.
14. Z przyczyn bezpieczeństwa nie należy zostawiać dzieci do 10 roku życia bez nadzoru dorosłych ani w bungalowie lub apartamencie oraz w pozostałych pomieszczeniach wspólnych wioski wakacyjnej.
15. Z przyczyn higienicznych i bezpieczeństwa wioska wakacyjna nie akceptuje psów i innych zwierząt. W razie niedotrzymania tego postanowienia prowadzący ośrodek nalicza opłatę 60 € za noc.
16. W godz. 22:00 do 6:00 gość jest zobowiązany dotrzymywać ciszy nocnej.
17. Za szkody wywołane na majątku wioski wakacyjnej odpowiada gość zgodnie z obowiązującymi przepisami.
18. Za zakwaterowanie i świadczenie usługi gość jest zobowiązany uregulować cenę zgodnie z ważnym cennikiem, zasadniczo przed przybyciem na pobyt. Rachunek jest płatny przy przedłożeniu.
19. Za zakwaterowanie i świadczone usługi gość jest zobowiązany uregulować zaliczkę w wysokości 100 €, 400 PLN lub 3000 CZK, która jest przeznaczona na pokrycie szkód wywołanych przez gościa na wyposażeniu wioski wakacyjnej. W razie stwierdzenia szkody lub brakującej części inwentarza zaliczka zostanie zastosowana na pokrycie tej szkody. Zaliczka lub jej odpowiednia część zostanie gościowi zwrócona po zakończeniu pobytu.
20. Kwaterujący jest uprawniony umożliwić wstęp swoim wybranym pracownikom, tj. konserwatorom, sprzątaczkom i recepcjonistkom do miejsca zakwaterowania w celu usunięcia awarii, przestawienia lub w innych przypadkach koniecznych do tego, aby zapewnić działalność miejsca zakwaterowania lub aby zapobiec powstaniu szkody przez kwaterującego



lub klienta, również bez informowania klienta. Pracownicy kwaterującego podczas wstępu do obiektu zakwaterowania zostają oznakowani wizytówką.

21. Wymiana ręczników (a także uzupełnienie papieru toaletowego i woreczków do kosza) odbywa się po trzeciej nocy pobytu, w oparciu o przygotowane wykorzystane sztuki na ławce w korytarzu, zawsze sztuka za sztukę. Wymianę pościeli realizujemy po piątej nocy pobytu. W razie wymogu częstszej wymiany bielizny hotelowej zespół sprzątający nalicza opłatę zgodnie z cennikiem.
22. Cennik usług za zakwaterowanie przejściowe i inne usługi znajduje się w recepcji.
23. Skargi gości i ewentualne wnioski w sprawie poprawy pracy zespołu wioski przyjmuje kierownictwo wioski wakacyjnej za pośrednictwem recepcji.
24. Wniosek klienta o znalezienie rzeczy zostawionej w wiosce wakacyjnej zostanie uwzględniony tylko jeśli zostanie o tym przekazana informacja do 24 godzin od check out. Kwaterujący nie ręczy za znalezienie zapomnianej rzeczy i jej egzekwowanie lub egzekwowanie odszkodowania jest niemożliwe. Znalezione zapomniane rzeczy będą doręczane do klienta tylko na podstawie jego wniosku i na jego koszt.
25. Gość jest zobowiązany dotrzymywać postanowień niniejszego regulaminu zakwaterowania. W przeciwnym razie kierownictwo wioski wakacyjnej ma prawo usunąć gościa z obiektu bez zwrotu kosztów, również przed upływem uzgodnionego terminu. Wraz z zapłatą zaliczki klient wyraża zgodę na warunki regulaminu zakwaterowania.
26. W bungalowach/apartamentach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. W razie naruszenia tego zakazu klient będzie musiał uregulować karę w wysokości 50 €, którą wioska wakacyjna pobierze z kaucji gościa.
27. Gość jest zobowiązany pozostawić bungalow/apartament w pierwotnym stanie, w razie naruszenia tego punktu klient zostanie wykwaterowany z pobytu po doprowadzeniu bungalowu/apartamentu do stanu pierwotnego, jednocześnie wioska wakacyjna naliczy bieg kolejnej doby w myśl aktualnego cennika
28. **Wejście do Aquaparku** - na recepcji akceptujemy tylko wstępy do Aquaparku zakupione w pakiecie pobytowym lub bezpośrednio w recepcji. Łączenie zniżek nie jest możliwe. Do aquaparku tylko dzieci do 2 roku życia (włącznie) wchodzić bezpłatnie. Recepcja wystawia czipy tylko klientom, którzy są zakwaterowani i należycie wpisani do hotelowego systemu. Taki czip stanowi kartę płatniczą, jest powiązany z nazwiskiem i rachunkiem hotelowym, dlatego ważne jest noszenie go przy sobie i niewymienianie go z nikim. Klient jest zobowiązany przy płaceniu na czip sprawdzić rachunek i bez zbędnej zwłoki zastosować reklamację. W razie utraty czipu należy to jak najszybciej zgłosić w celu zablokowania czipu. W tej sytuacji wioska wakacyjna nalicza opłatę 10 € za czip + pobrane usługi.
29. **Skipasy** – skipas można kupić w recepcji. Skipas aktywuje się na kartę Gopass - bez aktywacji karty Gopass nie można wystawić skipasu. Skipas kupuje się na konkretną datę. Zmiana terminu skipasu jest możliwa tylko z min 24-godzinnym wyprzedzeniem przed datą jego realnego pobierania. W razie skipasów wielodniowych skipas można wykorzystać tylko w



kolejnych dniach. Rozdzielenie dni uprawiania narciarstwa nie jest możliwe. Skipas jest imienny. Może go używać tylko jego właściciel.

30. Jeśli powstanie dopłata za zakwaterowanie lub za usługi z aquaparku, czy restauracji, istnieje możliwość dopłaty na recepcji w dniu wyjazdu w gotówce lub kartą płatniczą. Klient jest zobowiązany sprawdzić rachunek i bez zbędnej zwłoki zastosować jego ewentualną reklamację.

Regulamin zakwaterowania obowiązuje od 1.07.2013.